

## Komunikat dla klientów – odczyty gazomierzy

**Polska Spółka Gazownictwa (PSG)** rozszerzyła sposób kontaktu z odbiorcami w zakresie odczytów gazomierzy. Oprócz dotychczasowych wiadomości SMS, PSG rozpoczęła również wysyłkę wiadomości e-mail do klientów, u których nie udało się przeprowadzić rzeczywistego odczytu stanu licznika gazu podczas wizyty inkasenta.

**Celem tych komunikatów jest** umożliwienie przekazania aktualnego odczytu gazomierza w sytuacji nieobecności odbiorcy. Klienci mogą przesłać zdjęcie gazomierza wraz z odczytem za pośrednictwem poczty elektronicznej, zgodnie z instrukcjami zawartymi w wiadomości.

### Działanie to ma na celu:

- + Usprawnienie procesu pozyskiwania odczytów
- + Ograniczenie ryzyka błędnych rozliczeń
- + Zwiększenie transparentności komunikacji z odbiorcami

Szczegółowe informacje dotyczące sposobu wykonania i przekazania odczytu gazomierza dostępne są na stronie internetowej PSG.

<https://www.psgaz.pl/odczyty-gazomierzy>

W przypadku otrzymania wiadomości od PSG zachęcamy do zapoznania się z jej treścią i postępowania zgodnie z przekazanymi instrukcjami