UMOWA SPRZEDAŻY REZERWOWEJ ENERGII ELEKTRYCZNEJ Z OPCJĄ ODKUPU

nr _____

zawarta pomiędzy:

Ekovoltis spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kielcach (25-323), al. Solidarności 36, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000501467, NIP: 8992751675, kapitał zakładowy równy: 20.750.000,00 zł (w całości wpłacony), posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2013 poz. 403 ze zm.), zwaną dalej „**EKOVOLTIS**" lub „**Sprzedawcą**"

oraz

_____

nazwa

_____	_____	_____
NIP	REGON	KRS

_____	_____	_____
ulica	nr domu	nr lokalu

_____	_____
kod pocztowy	miejscowość

zwanym dalej „**Klientem**", Sprzedawca oraz Klient będą dalej łącznie zwani jako **Strony**, a oddzielnie jako **Strona**, o następującej treści:

§1 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest określenie praw i obowiązków Stron oraz warunków świadczenia Usług obejmujących:
   a) sprzedaż rezerwową przez Sprzedawcę na rzecz Klienta energii elektrycznej do wskazanego w Warunkach Handlowych Miejsca Dostarczania;
   b) w przypadku gdy Klient dysponuje instalacją odnawialnego źródła energii, przyłączoną do sieci elektroenergetycznej OSD o napięciu znamionowym niższym niż 110 kV (Instalacja), a ilość energii elektrycznej wprowadzanej do tej sieci jest mierzona układem pomiarowym umożliwiającym zdalny odczyt wskazania liczników, Sprzedawca dodatkowo będzie świadczyć Usługi, na zasadach i warunkach określonych w Umowie i Załącznikach, w zakresie: odkupu przez Sprzedawcę od Klienta energii elektrycznej wytworzonej w jego Instalacji i wprowadzonej do sieci elektroenergetycznej OSD w Miejscu Dostarczania oraz rozliczania ilości Pobranej Energii Elektrycznej z sieci i ilości Oddanej Energii Elektrycznej do sieci przez Klienta;
   c) obowiązków podmiotu odpowiedzialnego za Bilansowanie Handlowe dla energii elektrycznej tj. Usługa Bilansowania;
   d) wystawianie przez Sprzedawcę na rzecz Klienta Dokumentów Finansowych.
2. Umowa nie obejmuje usług dystrybucji energii elektrycznej do i z sieci OSD właściwego dla Miejsca Dostarczania, które realizowane są na podstawie odrębnej Umowy Dystrybucji. Warunkiem realizacji niniejszej Umowy jest jednoczesne obowiązywanie Umowy Dystrybucji.
3. Postanowienia niniejszej Umowy i jej Załączników dotyczące rozliczeń Usługi Odkupu oraz rozliczeń Oddanej Energii Elektrycznej odnoszą się wyłącznie do Klienta, który w Miejscu Dostarczania przyłączył lub przyłączy instalację odnawialnego źródła energii (Instalacja).
4. Usługi są realizowane na zasadach wskazanych w Umowie, Warunkach Handlowych oraz Ogólnych Warunkach Umowy („OWU"), które stanowią integralną część Umowy.

§2 Postanowienia wstępne

Strony przyjmują, że podstawę do ustalenia i realizacji warunków Umowy stanowią m.in.:
   a) Prawo energetyczne;
   b) IRiESD;
   c) Ustawa o OZE;
   d) Generalna Umowa Dystrybucji (GUD) zawarta pomiędzy Sprzedawcą a właściwym dla Miejsca Dostarczania OSD;
   e) Umowa o świadczenie usług dystrybucji (Umowa Dystrybucji) zawarta pomiędzy Klientem a właściwym dla Miejsca Dostarczania OSD;
   f) Koncesja Sprzedawcy na obrót energią elektryczną wydana przez Prezesa URE;
   g) Ustawa o VAT;

oraz inne przepisy prawa ogólnie obowiązujące w zakresie objętym Umową.

§3 Tryb zawarcia Umowy i okres jej obowiązywania

1. Umowa zostaje zawarta między Sprzedawcą a Klientem z mocy prawa, w trybie przewidzianym w Prawie energetycznym, tj.:
   a) w przypadku, gdy do danego PPE Klienta nie mają zastosowania przepisy dot. CSIRE - z dniem zaprzestania realizacji umowy sprzedaży z dotychczasowym sprzedawcą, o czym Klienta informuje OSD;
   b) w przypadku, gdy do danego PPE Klienta mają zastosowanie przepisy dot. CSIRE - na podstawie informacji przekazanej Sprzedawcy przez OIRE o konieczności uruchomienia sprzedaży rezerwowej dla Klienta, ze skutkiem od momentu otrzymania przez Sprzedawcę komunikatu OIRE.
2. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia i obowiązuje przez czas nieoznaczony.
3. Za dzień zawarcia Umowy, Strony uznają dzień następujący po ostatnim dniu obowiązywania umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej sprzedaży i dostaw energii elektrycznej, zawartej przez Klienta z dotychczasowym Sprzedawcą.

§ 4 Oświadczenia Stron

1. Klient oświadcza, że:
   a) w przypadku gdy wytwarza lub rozpocznie wytwarzanie energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w Instalacji, Instalacja ta odpowiednio:
      i. została lub zostanie zgłoszona do OSD, na zasadach określonych w Ustawie o OZE;
      ii. spełnia, a w przypadku przyszłego jej zainstalowania będzie spełniać, wszelkie wymagania określone przepisami prawa, w tym w szczególności wymagania określone prawem budowlanym oraz przepisami o ochronie przeciwporażeniowej, a także wymagania techniczne i eksploatacyjne;
   b) posiada Umowę Dystrybucji zawartą z właściwym OSD dla PPE wskazanych w Warunkach Handlowych oraz zobowiązuje się do utrzymania tej umowy w mocy przez cały Okres Świadczenia Usług;
   c) nie jest konsumentem w rozumieniu art. 22^1 Kodeksu cywilnego;
   d) jest nabywcą końcowym w rozumieniu Ustawy o podatku akcyzowym;
   e) w rozumieniu Prawa energetycznego jest odbiorcą końcowym;
   f) dysponuje Tytułem Prawnym do korzystania z Miejsca Dostarczania, o którym mowa w Warunkach Handlowych i jest uprawniony do zawarcia Umowy;
   g) w przypadku Klienta będącego osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą – poprzez zawarcie Umowy ze Sprzedawcą Klienta wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez przekazanie ich OIRE w zakresie niezbędnym do funkcjonowania CSIRE (zgodnie z art. 5 ust. 5a Prawa energetycznego).
2. Klient zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania EKOVOLTIS o dotyczących go zmianach w zakresach wskazanych w Załącznikach do niniejszej Umowy.
3. EKOVOLTIS oświadcza, że:
   a) jest stroną GUD, zawartej z właściwym dla Klienta OSD oraz posiada Koncesję na obrót energią elektryczną;
   b) jest uprawniony do zapewnienia realizacji obowiązków Podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe (POB);
   c) nie jest nabywcą końcowym w rozumieniu Ustawy o podatku akcyzowym.
4. Strony oświadczają, że na dzień zawarcia Umowy każda ze Stron jest podatnikiem w rozumieniu Ustawy o VAT i jest wpisana do rejestru o którym mowa w art. 96b Ustawy o VAT.
5. Każda ze Stron zobowiązuje się, iż niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od zajścia zdarzenia, poinformuje pisemnie drugą Stronę o:
   a) utracie statusu podatnika w rozumieniu Ustawy o VAT;
   b) wykreśleniu z rejestru, o którym mowa w art. 96b Ustawy o VAT;
   c) wykreśleniu numeru rachunku bankowego przeznaczonego do rozliczeń między Stronami z rejestru, o którym mowa w art. 96b Ustawy o VAT;
   d) zmianie statusu nabywcy końcowego w rozumieniu Ustawy o podatku akcyzowym;
   e) zbyciu przez Sprzedawcę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów Ustawy o VAT w całości lub jego zorganizowanej części.
6. Dalsze prawa i obowiązki Stron określone zostały w Załącznikach do Umowy, w tym: sposób prowadzenia rozliczeń, standardy jakościowe obsługi klientów, ceny i stawki opłat, warunki wprowadzania zmian tych cen oraz stawek opłat, odpowiedzialność Stron za niedotrzymanie warunków Umowy, warunki rozwiązania Umowy.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Pojęcia pisane wielką literą, a niezdefiniowane w Umowie, należy rozumieć zgodnie z ich znaczeniem przyjętym w OWU.
2. Do wszelkich kwestii nieuregulowanych w Umowie lub wynikających z Umowy stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
3. W przypadku rozbieżności postanowień zawartej pomiędzy Stronami Umowy i OWU, decydującymi są wg następującej kolejności: postanowienia Umowy, a następnie postanowienia OWU.
4. Integralną częścią Umowy są niżej wskazane Załączniki:
   a) Załącznik nr 1 — Ogólne Warunki Umowy
   b) Załącznik nr 2 — Warunki Handlowe
   c) Załącznik nr 3 — Postanowienia szczególne dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą zawierających Umowę do celów niezwiązanych bezpośrednio z ich działalnością zawodową

Załącznik nr 1 do Umowy nr _____

OGÓLNE WARUNKI UMOWY SPRZEDAŻY REZERWOWEJ ENERGII ELEKTRYCZNEJ Z OPCJĄ ODKUPU („OWU")

§ 1. Definicje

Pojęcia użyte w OWU oraz Załącznikach oznaczają:

1. **Awaria** – Awaria w sieci OSD lub Awaria w Instalacji;
2. **Awaria w sieci OSD** – warunki w sieci OSD i taki jej stan, który wpływa lub z dużym prawdopodobieństwem może wpływać na zdolności OSD lub Klienta do odbioru energii elektrycznej lub zdolności OSD lub Klienta do zapewnienia dostarczania energii elektrycznej lub który zagraża lub z dużym prawdopodobieństwem może zagrażać bezpieczeństwu osób, urządzeń lub środowiska; o zakwalifikowaniu zaistniałej sytuacji jako Awarii w sieci OSD decydują odpowiednie służby OSD;
3. **Awaria w Instalacji** – warunki lub stan urządzeń wytwórcy (w szczególności stan Instalacji) związanych z wytwarzaniem energii elektrycznej, który wpływa lub z dużym prawdopodobieństwem może wpływać na wytwarzanie energii elektrycznej i jej dostawę do sieci OSD lub zagraża lub z dużym prawdopodobieństwem może zagrażać bezpieczeństwu osób, mienia lub środowiska;
4. **Bilansowanie Handlowe** – zgłaszanie do operatora systemu przesyłowego przez Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe do realizacji umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz uczestniczenie z Operatorem Systemu Przesyłowego w procesie rozliczeń niezbilansowania wynikającego z różnicy pomiędzy ilością energii elektrycznej z przyjętych do realizacji umów sprzedaży oraz rzeczywistą ilością energii elektrycznej dostarczonej przez Sprzedawcę na rzecz Klienta np. wyznaczoną na podstawie pomiarów lub algorytmów agregacji w Miejscu Dostarczania;
5. **Cena** – zobowiązanie Klienta wobec Sprzedawcy powstałe w danym Okresie Rozliczeniowym w związku ze świadczeniem Usług.
6. **Cennik Sprzedaży Rezerwowej** - zbiór stawek, opłat i kwot (łącznie zwane: stawki stałe lub stawki zmienne, stawka energii elektrycznej, Opłata Handlowa, kwota odkupu) opracowanych i wprowadzonych przez Sprzedawcę, obowiązujący w okresie trwania Umowy, dostępny na stronie internetowej: https://ekovoltis.pl/dokumenty/ pod nazwą dokumentu „Cennik sprzedaży energii elektrycznej i sprzedaży rezerwowej";
7. **CSIRE** – centralny system informacji rynku energii; system informacyjny służący do przetwarzania informacji rynku energii na potrzeby realizacji procesów rynku energii oraz wymiany informacji pomiędzy użytkownikami systemu elektroenergetycznego;
8. **Dane Pomiarowo-Rozliczeniowe** – dane przekazywane przez OSD, informujące o ilości energii elektrycznej pobranej z i/lub wprowadzonej do sieci przez Klienta, na podstawie których następuje rozliczenie kosztów energii elektrycznej, na warunkach określonych w Umowie;
9. **Dokument Finansowy** – oznacza wszystkie dokumenty związane z płatnościami za Usługi lub inne należności wynikające z Umowy, w tym faktury VAT, faktury korygujące, e-Faktury, noty obciążeniowe wystawione w jakiejkolwiek formie dopuszczalnej przepisami prawa (w tym w formie strukturyzowanej w KSeF);
10. **Dystrybucja Energii** – transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną OSD w celu jej dostarczania Klientowi, z wyłączeniem sprzedaży tej energii, a także transport energii elektrycznej wprowadzonej do sieci dystrybucyjnej OSD przez Klienta z wyłączeniem odkupu tej energii;
11. **e-Faktura** – faktura elektroniczna oraz faktura ustrukturyzowana (oraz ich korekty) w rozumieniu Ustawy o VAT, przesłane do Klienta za pomocą poczty elektronicznej lub w jakikolwiek sposób udostępnione w formie elektronicznej (w tym w szczególności udostępniona poprzez KSeF);
12. **Grupa Taryfowa OSD (Grupa Taryfowa)** – grupa odbiorców korzystających z usługi dystrybucji energii elektrycznej, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania;
13. **Generalna Umowa Dystrybucji (GUD)** - umowa zawarta przez Sprzedawcę z OSD, określająca wzajemne prawa i obowiązki stron, związane ze świadczeniem usługi dystrybucyjnej, w celu realizacji zawartych przez Sprzedawcę umów;
14. **IRiESD** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej – dokument opracowany dla sieci elektroenergetycznej dystrybucyjnej Operatora Systemu Dystrybucyjnego, określający szczegółowe warunki korzystania z sieci przez użytkowników systemu oraz warunki i sposób prowadzenia ruchu, eksploatacji i planowania rozwoju sieci elektroenergetycznej dystrybucyjnej OSD lub każdorazowy dokument OSD odpowiadający w swojej treści dokumentowi o jakim mowa powyżej;
15. **Instalacja** – zespół urządzeń przekształcających energię promieniowania słonecznego na energię elektryczną, zdefiniowane w Ustawie o OZE;
16. **Klient** – podmiot nieposiadający statusu konsumenta w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego, dokonujący zakupu i sprzedaży energii elektrycznej na podstawie Umowy;
17. **Kodeks cywilny** - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2025 r., poz. 1071 z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi do niej;
18. **Koncesja** – koncesja udzielona przez Prezesa URE na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie obrotu energią elektryczną lub w zakresie wytwarzania energii elektrycznej; przez Koncesję Strony rozumieją również odpowiednie wpisy stwierdzające uprawnienia do prowadzenia działalności regulowanej w rozumieniu przepisów Ustawy o OZE w postaci wpisu do rejestru wytwórców energii w małej instalacji lub wpisu do rejestru wytwórców biogazu rolniczego, uprawniającego do prowadzenia działalności regulowanej w zakresie wytwarzania energii elektrycznej z OZE;
19. **Konto Klienta** – konto Klienta prowadzone przez EKOVOLTIS, na którym jest odnotowywana ilość Pobranej Energii Elektrycznej oraz Oddanej Energii Elektrycznej przez Klienta;
20. **KSeF** – Krajowy System e-Faktur w rozumieniu ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (z późn. zm.);
21. **Licznik zdalnego odczytu** – zespół urządzeń służących do pozyskiwania danych pomiarowych, umożliwiający zdalną komunikację z systemem teleinformatycznym OSD;
22. **Miejsce Dostarczania** – nieruchomość (budynek lub lokal, jedna lub kilka), w której/ych znajduje/ą się PPE (jedno lub kilka) i z której/ych Klient korzysta na podstawie Tytułu Prawnego, do której/ych dostarczana jest Pobrana Energia Elektryczna przez Sprzedawcę oraz odbierana jest przez Sprzedawcę od Klienta Oddana Energia Elektryczna;
23. **Moc Przyłączeniowa** – moc czynna planowana do pobrania lub wprowadzenia do sieci, określona jako wartość maksymalna wyznaczona w ciągu każdej godziny Okresu Rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy w okresach 15-minutowych, służąca do zaprojektowania przyłącza;
24. **Moc Umowna** – moc czynna pobierana lub wprowadzana do sieci, stanowiąca wartość nie mniejszą niż wyznaczona jako wartość maksymalna ze średniej wartości mocy w okresie 15 minut z uwzględnieniem współczynników określających specyfikę układu zasilania Klienta;
25. **Nielegalne pobieranie energii elektrycznej** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem Układu Pomiarowo-Rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez Układ Pomiarowo-Rozliczeniowy;
26. **Odczyt OSD** – rzeczywisty odczyt Układu Pomiarowo-Rozliczeniowego dokonany przez OSD, umożliwiający określenie ilości energii elektrycznej pobranej z sieci OSD/wprowadzonej do sieci OSD przez Klienta w okresie pomiędzy odczytem bieżącym a poprzednim, służący do rozliczenia;
27. **Oddana Energia Elektryczna** – energia elektryczna wyprodukowana przez Klienta w Instalacji i wprowadzona w Miejscach Dostarczania do sieci elektroenergetycznej OSD;
28. **Ogólne Warunki Umowy (OWU)** – niniejszy dokument;
29. **OIRE** – operator informacji rynku energii – podmiot odpowiedzialny za zarządzanie i administrowanie centralnym systemem informacji rynku energii oraz przetwarzanie zgromadzonych w nim informacji na potrzeby realizacji procesów rynku energii; zadania OIRE wykonuje OSP;
30. **Okres Świadczenia Usług** – okres świadczenia Usług wymienionych w §1 ust. 1 Umowy oraz zapewnienia świadczenia przez OSD usług dystrybucji energii elektrycznej na rzecz Klienta, liczony od dnia zawarcia niniejszej Umowy w trybie określonym w §3 ust. 1 Umowy do ostatniego dnia jej obowiązywania;
31. **Okres Rozliczeniowy** – następujące po sobie kolejno okresy o długości miesiąca kalendarzowego (o ile w Umowie nie jest wskazane inaczej), które są rozliczane na podstawie rzeczywistej ilości Pobranej Energii Elektrycznej przez Klienta z sieci oraz Oddanej Energi Elektrycznej do sieci, co do których rozliczenie i płatność następuje po zakończeniu każdego miesiąca;
32. **Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD)** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, wyznaczone decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki na Operatora Systemu

Dystrybucyjnego, świadczące na rzecz Klienta usługę dystrybucji energii elektrycznej do Punktu Poboru Energii na podstawie umowy o świadczenie usług dystrybucji;

33. **Operator Systemu Przesyłowego (OSP)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi;
34. **Pobrana Energia Elektryczna** – energia elektryczna pobrana przez Klienta w Miejscach Dostarczania;
35. **Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe (POB)** – podmiot uczestniczący w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z Operatorem Systemu Przesyłowego (OSP), zajmujący się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu;
36. **Prawo energetyczne** – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 266 ze zm.) wraz z aktami wykonawczymi do niej;
37. **Proforma** – dokument rozliczeniowy wystawiany przez Sprzedawcę na podstawie Danych Pomiarowo-Rozliczeniowych przekazanych przez OSD, obejmujący ilość Oddanej Energii Elektrycznej do sieci przez Klienta w danym Okresie Rozliczeniowym oraz wartość należnego wynagrodzenia. Proforma wystawiana jest w odniesieniu do Klienta rozliczanego za Oddaną Energię Elektryczną w systemie net-billingu, ma charakter informacyjny i stanowi podstawę do wystawienia przez Klienta faktury sprzedaży na rzecz Sprzedawcy. Proforma nie jest fakturą i nie rodzi obowiązku zapłaty po stronie Sprzedawcy do czasu otrzymania prawidłowo wystawionej faktury przez Klienta.
38. **Punkt Poboru Energii (PPE)** – punkt poboru energii elektrycznej znajdujący się w sieci, wyrażony kodem (numerem PPE) nadawanym przez OSD, wskazany w Umowie, do którego pobierana i w którym jest oddawana energia elektryczna oraz w którym energia elektryczna zostaje zmierzona;
39. **Siła Wyższa** – zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, zaistniałe po podpisaniu Umowy, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron. Przejawami Siły Wyższej są w szczególności:
    a) działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne;
    b) klęski żywiołowe, w tym: pożar, trzęsienie ziemi, huragan, ponadnormatywne opady śniegu;
    c) stan pandemii lub epidemii, w tym także ogłoszony przez odpowiednie władze państwowe stan zagrożenia epidemicznego;
    d) strajki (za wyjątkiem strajków u Strony) lub inne niepokoje społeczne, w tym publiczne demonstracje, blokady;
40. **Sprzedawca** – EKOVOLTIS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kielcach przy al. Solidarności 36, kod pocztowy: 25-323 Kielce, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr: 0000501467, NIP: 8992751675, REGON: 022369314, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 20.750.000,00 zł, opłacony w całości lub jego następca prawny;
41. **Strona, Strony** – Klient lub/i EKOVOLTIS;
42. **Taryfa OSD** – zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania, przygotowany przez OSD, wprowadzany w życie zgodnie z przepisami Prawa energetycznego. Taryfa OSD jest udostępniona przez tego operatora w jego siedzibie, na stronie internetowej OSD lub w inny sposób przez niego oznaczony;
43. **Tytuł Prawny** – rzeczowy, obligacyjny lub oparty na innej podstawie stosunek prawny, z którego wynika uprawnienie do korzystania w imieniu własnym z Instalacji oraz Miejsca; Dostarczania. Tytuł Prawny w szczególności stanowi: własność, użytkowanie wieczyste, użytkowanie, dzierżawa, najem, spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu i spółdzielcze lokatorskie prawo do lokalu mieszkalnego;
44. **Usługa Odkupu** – odkup przez EKOVOLTIS od Klienta energii elektrycznej wytworzonej w Instalacji Klienta i wprowadzonej do sieci OSD przez Klienta i rozliczanie wartości tejże energii elektrycznej na zasadach i warunkach określonych w Ustawie o OZE oraz wskazanych w Umowie i Załącznikach;
45. **Usługi** – czynności wymienione w §1 ust. 1 Umowy składające się ze świadczenia głównego określonego w §1 ust. 1 lit. a oraz świadczeń pomocniczych określonych w §1 ust. 1 lit. b-d;
46. **Ustawa o OZE** – ustawa z dnia 20 lutego 2015 roku o odnawialnych źródłach energii (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 1361 ze zm.) wraz z aktami wykonawczymi do niej;
47. **Ustawa o podatku akcyzowym** - ustawa z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 126 z późn. zm.);
48. **Ustawa o VAT** – ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 775 z późn. zm.);
49. **Układ Pomiarowo-Rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiaru energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;
50. **Umowa** – niniejsza umowa wraz Załącznikami;
51. **Umowa Dystrybucji** – umowa o świadczenie usług dystrybucji zawarta pomiędzy Klientem a właściwym OSD;
52. **URE** – Urząd Regulacji Energetyki;
53. **Załączniki** – łącznie nazwane dokumenty: Warunki Handlowe, OWU i inne, stanowiące integralną część Umowy.

§ 2. Postanowienia wstępne

1. Umowa nie obejmuje spraw związanych z Dystrybucją Energii, przyłączaniem, opomiarowaniem i jakością energii elektrycznej uregulowanych odrębną Umową Dystrybucji. Umowa ta określa w szczególności:
    a) Moc Umowną oraz warunki jej zmiany;
    b) miejsce zainstalowania Układu Pomiarowo-Rozliczeniowego;
    c) własność oraz rodzaj urządzeń Układów Pomiarowo-Rozliczeniowych.
2. W przypadku braku Umowy Dystrybucji, niniejsza Umowa nie będzie przez Strony realizowana do chwili zawarcia Umowy Dystrybucji przez Klienta z właściwym OSD.
3. Sprzedaż odbywa się za pośrednictwem sieci dystrybucyjnej należącej do OSD, z którym Sprzedawca ma zawartą Generalną Umowę Dystrybucji.
4. Ilość Oddanej Energii Elektrycznej oraz Pobranej Energii Elektrycznej, odpowiednio do zakresu świadczonych w ramach Umowy Usług, ustala się w oparciu o udostępnione Sprzedawcy Dane Pomiarowo-Rozliczeniowe dla Miejsc/a Dostarczania wskazanych w Umowie.
5. Moc Umowna określona w Umowie Dystrybucji jest mocą właściwą dla niniejszej Umowy. Zmiana Mocy Umownej może być dokonana przez Klienta i OSD na warunkach przewidzianych w Umowie Dystrybucji. Zmiana taka jest wiążąca dla Stron Umowy.

§ 3. Zobowiązania Stron

1. Klient zobowiązuje się do:
    a) regulowania na rzecz Sprzedawcy wynagrodzenia za Usługi w terminach zgodnych z postanowieniami Umowy i Załączników, które będą wskazane także w Dokumentach Finansowych wystawianych przez Sprzedawcę;
    b) odpowiednio pobierania i wprowadzania energii elektrycznej z sieci i/lub do sieci OSD zgodnie z przepisami Prawa energetycznego, Ustawy o OZE oraz postanowieniami Umowy, jej Załączników i IRiESD w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom OSD oraz utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w należytym stanie technicznym poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
    c) dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzonej do sieci OSD, określonych w obowiązujących przepisach prawa oraz IRiESD;
    d) niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o wszelkich zmianach charakteru wykorzystywania energii elektrycznej oraz innych okolicznościach mających wpływ na rozliczanie Klienta, w tym o zmianie Grupy Taryfowej i zmianach przeznaczenia Miejsca Dostarczania, w którym znajduje się PPE, nie później niż w terminie 14 dni od daty zaistnienia zmiany;
    e) bezzwłocznego informowania Sprzedawcy w wiadomości e-mail przesłanej na adres mailowy Sprzedawcy: bok@ekovoltis.pl o wszelkich okolicznościach mających wpływ na realizację niniejszej Umowy, w szczególności o:
        i. wystąpieniu Awarii w Instalacji oraz o przewidywanej długości jej trwania;
        ii. wystąpieniu zmian, w szczególności dotyczących: firmy, siedziby, numeru w ewidencji działalności gospodarczej lub KRS, numeru identyfikacji podatkowej, rozszerzenia bądź ograniczenia działalności, a także zmianie adresu korespondencyjnego, nie później niż 14 dni od dnia ich powstania. Sprzedawca nie będzie ponosił negatywnych skutków niedostarczenia korespondencji w sytuacji, gdy zostanie ona doręczona na adres ostatnio wskazany przez Klienta, o zmianie którego Klient nie poinformował Sprzedawcy;
        iii. wszelkich nieprawidłowościach związanych z pracą Układu Pomiarowo-Rozliczeniowego w Miejscu Dostarczania lub innych okolicznościach mających wpływ na rozliczenie należności za energię elektryczną, w tym o zmianie celu wykorzystania Pobranej Energii Elektrycznej;
        iv. innych okolicznościach dotyczących Miejsca Dostarczania lub Instalacji istotnych dla realizacji Umowy;
    f) umożliwiania OSD dokonania odczytów wskazań Układów Pomiarowo-Rozliczeniowych zainstalowanych w Miejscu/ach Dostarczania;
    g) pisemnego informowania Sprzedawcy o planowanych zmianach w Umowie Dystrybucji oraz zainstalowaniu Instalacji i montażu dwukierunkowego Układu Pomiarowo-Rozliczeniowego przez OSD, nie później niż na 30 dni przed planowanym terminem wprowadzenia tych zmian. W przypadku niedotrzymania powyższego obowiązku, Sprzedawcy przysługuje prawo obciążenia Klienta wszelkimi kosztami poniesionymi na skutek zaniechania Klienta;

h) posiadania Umowy Dystrybucji, obowiązującej w całym Okresie Świadczenia Usług;
i) do zapewnienia, aby Układ Pomiarowo-Rozliczeniowy był dostosowany do wymagań technicznych i formalnych określonych w obowiązujących przepisach prawa oraz wytycznych OSD.
W przypadku stwierdzenia braku dostosowania, Klient zobowiązany jest do dostosowania Układu Pomiarowo-Rozliczeniowego w wyznaczonym terminie. Niedopełnienie tego obowiązku w określonym czasie skutkować będzie rozwiązaniem Umowy ze skutkiem natychmiastowym;

2. Sprzedawca zobowiązuje się do:
a) sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej do Miejsca Dostarczania z zachowaniem obowiązujących standardów jakościowych oraz innych warunków określonych w Umowie i jej Załącznikach oraz powszechnie obowiązujących przepisach prawa;
b) wystawiania Dokumentów Finansowych;
c) świadczenia Usługi Odkupu w stosunku do całej ilości Oddanej Energii Elektrycznej, o ile Klient będzie produkował energię w Instalacji i wprowadzał ją do sieci;
d) nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych cen i stawek opłat zawartych w Umowie, a także przekazywania na każde żądanie Klienta istotnych informacji na temat realizacji Umowy;
e) zapewnienia Bilansowania Handlowego w Okresie Świadczenia Usług zgodnie z IRiESD oraz pokrycia jego kosztu w ramach stawki za Pobraną Energię Elektryczną wskazanej w Cenniku Sprzedaży Rezerwowej;
f) odpowiednio do zakresu świadczonych Usług, dokonywania rozliczeń wartości Pobranej Energii Elektrycznej i/lub Oddanej Energii Elektrycznej, zgodnie z Umową i jej Załącznikami, w Okresach Rozliczeniowych zgodnych z Umową, w tym do prowadzenia Konta Klienta;
g) przeniesienia na Klienta w Miejscu Dostarczania prawa własności sprzedawanej energii elektrycznej;
h) przyjmowania i rozpatrywania reklamacji i wniosków, w tym dot. rozliczeń, a także wniosków dot. bonifikat zgodnie z m.in. § 5 OWU;
i) przekazywania informacji o strukturze paliw i innych nośników energii pierwotnej, zużywanej do wytwarzania energii elektrycznej, sprzedanej przez Sprzedawcę w poprzednim roku kalendarzowym – w terminie do 31 marca. Informacje, te będą udostępnione na stronie internetowej Sprzedawcy w ww. terminie oraz przekazywane wraz z pierwszym Dokumentem Finansowym wystawionym po tym terminie;
j) przekazywania informacji o miejscu, w którym są dostępne informacje o wpływie wytwarzania energii elektrycznej sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym na środowisko, w zakresie emisji dwutlenku węgla, dwutlenku siarki, tlenków azotu, pyłów i radioaktywnych odpadów w terminie do 31 marca. Informacje, te będą przekazywane wraz z Dokumentem Finansowym, w materiałach promocyjnych oraz na stronie internetowej Sprzedawcy;
k) przekazywania informacji o cenach sprzedaży energii oraz warunkach ich stosowania, które zamieszczane będą na stronie internetowej Sprzedawcy;
l) umieszczania na stronie internetowej Sprzedawcy informacji o przeciętnym zużyciu energii elektrycznej dla danej grupy przyłączeniowej Klientów, środkach poprawy efektywności energetycznej i efektywnych energetycznie urządzeniach technicznych w rozumieniu ustawy o efektywności energetycznej;

§ 4. Zasady rozliczeń oraz zasady regulowania należności

1. Sprzedawca w rozliczeniach z Klientem stosuje stawki, kwoty i opłaty zgodnie z zawartą Umową oraz Cennikiem Sprzedaży Rezerwowej, które zgodnie z postanowieniami Umowy i Załączników stanowią podstawę do rozliczeń między Klientem a Sprzedawcą, przy czym:
a) stawka sprzedaży energii w danym Okresie Rozliczeniowym jest ograniczona do maksymalnej wysokości trzykrotności średniej ceny energii elektrycznej opublikowanej przez Prezesa URE na podstawie art. 23. Ust. 2 pkt 18a Prawa energetycznego, za kwartał poprzedzający kwartał, w którym trwa dany Okres Rozliczeniowy;
b) Opłata Handlowa wskazana w Cenniku Sprzedaży Rezerwowej naliczana jest za każdy PPE objęty niniejszą Umową;
c) Za stawkę zmienną, o której mowa w Cenniku Sprzedaży Rezerwowej, rozumie się wartości notowań energii elektrycznej Fixingu I na Rynku Dnia Następnego publikowane przez Towarową Giełdę Energii na stronie: https://tge.pl/energia-elektryczna-rdn.
2. Stawki sprzedaży energii wskazane w Cenniku Sprzedaży Rezerwowej zawierają podatek akcyzowy zgodnie z Ustawą o podatku akcyzowym. Stawki netto wskazane w Cenniku Sprzedaży Rezerwowej będą powiększone o podatek VAT wg obowiązującej stawki zgodnie z Ustawą o VAT.
3. Sprzedawca na podstawie Danych Pomiarowo – Rozliczeniowych, prowadzi rozliczenia dotyczące zarówno Oddanej Energii Elektrycznej jak i Pobranej Energii Elektrycznej. W przypadku, gdy do PPE Klienta mają zastosowanie przepisy dot. CSIRE, rozliczenia prowadzone są na podstawie informacji rynku energii zarejestrowanych w CSIRE.
4. Ilość Pobranej Energii Elektrycznej oraz Oddanej Energii Elektrycznej będą przez Sprzedawcę odnotowywane na Koncie Klienta na podstawie wskazań liczników Układu Pomiarowo-Rozliczeniowego zainstalowanych w Miejscu Dostarczania. Ilości te będą podawane w MWh, z dokładnością do trzech miejsc po przecinku. Dane te będą aktualizowane zgodnie z Danymi Pomiarowo–Rozliczeniowymi.
5. Po upływie Okresu Rozliczeniowego Sprzedawca wystawi Dokument Finansowy za Pobraną Energię Elektryczną.
6. W przypadku, gdy Klient produkuje energię w Instalacji i wprowadza ją do sieci, Sprzedawca, po upływie Okresu Rozliczeniowego, wystawi Proformę za Oddaną Energię Elektryczną, która stanowić będzie podstawę do wystawienia przez Klienta faktury sprzedaży na rzecz Sprzedawcy.
7. W przypadku gdy Okres Świadczenia Usług obejmuje niepełny miesiąc kalendarzowy, Okres Rozliczeniowy za ten miesiąc ulega proporcjonalnemu skróceniu do czasu trwania Okresu Świadczenia Usług w danym miesiącu i jest rozliczany po zakończeniu tego miesiąca.
8. Sprzedawca będzie wystawiał i przesyłał, w tym także udostępniał Klientowi w formie elektronicznej Dokumenty Finansowe. Przesyłanie/udostępnianie Klientowi Dokumentów Finansowych za pośrednictwem kanałów elektronicznych, od wejścia w życie obligatoryjnego KSeF Sprzedawca będzie wystawiał i przesyłał Dokumenty Finansowe za pomocą tego systemu zgodnie z obowiązującymi przepisami.
9. Klient zobowiązuje się wnieść ewentualny sprzeciw co do otrzymanej Proformy w terminie 3 dni od jego otrzymania. Po upływie tego terminu Proformę uznaje się za zaakceptowaną przez Klienta niezależnie od tego czy wyraził on akceptację dla przesłanego dokumentu czy też zaakceptował go w sposób milczący nie zgłaszając sprzeciwu w powyższym terminie. Klient na podstawie Proformy jest zobowiązany wystawić Sprzedawcy fakturę sprzedaży za Oddaną Energię Elektryczną i przesłać na adres bok@ekovoltis.pl, a po wejściu KSeF, wystawić e-Fakturę przez platformę KSeF.
10. Termin płatności należności za Usługi oznaczony jest każdorazowo przez Sprzedawcę na Dokumencie Finansowym i wynosi 14 dni od dnia jego wystawienia. Sprzedawca dostarczy na adres mailowy wskazany dla e-Faktur prawidłowo wystawiony Klientowi Dokument Finansowy nie później niż 7 dni przed oznaczonym terminem płatności. Za datę płatności uznaje się dzień odnotowania wpływu środków na rachunkach bankowych Stron.
11. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, Strona pozostająca w zwłoce może zostać obciążona odsetkami ustawowymi za opóźnienie.
12. Rozliczenia Pobranej Energii Elektrycznej i Oddanej Energii Elektrycznej dokonywane są z dokładnością do 1 kWh.
13. W przypadku gdy w danym Okresie Rozliczeniowym Sprzedawca nie otrzymał Danych Pomiarowo-Rozliczeniowych, jest on uprawniony do wystawienia Dokumentu Finansowego innego niż faktura za Pobraną Energię Elektryczną w oparciu o szacunkowe zużycie energii, określone na podstawie:
a) rzeczywistej ilości Pobranej Energii Elektrycznej w analogicznym Okresie Rozliczeniowym poprzedniego roku kalendarzowego lub
b) rzeczywistej ilości Pobranej Energii Elektrycznej w poprzednim Okresie Rozliczeniowym, jeśli Dane Pomiarowo-Rozliczeniowe za poprzedni rok kalendarzowy są niedostępne;
c) prognozowanego rocznego zużycia energii wskazanego w Warunkach Handlowych, określonego na podstawie Mocy Umownej Klienta, jeśli dane, o których mowa w lit. a)-b) są niedostępne.
14. Sprzedawca może odstąpić od wystawienia Dokumentu Finansowego i/lub Proformy za dany Okres Rozliczeniowy, jeżeli nie otrzymał dla niego Danych Pomiarowo-Rozliczeniowych. W takim przypadku ten Okres Rozliczeniowy zostaje rozliczony łącznie w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
15. W przypadku:
a) udostępnienia przez OSD Danych Pomiarowo-Rozliczeniowych obejmujących Okres Rozliczeniowy, dla którego Sprzedawca dokonał rozliczenia szacunkowego lub
b) przesłania przez OSD korekt Danych Pomiarowo-Rozliczeniowych Pobranej Energii Elektrycznej

Sprzedawca wystawi korektę Dokumentu Finansowego zgodnie z udostępnionymi nowymi Danymi Pomiarowo-Rozliczeniowymi w kolejnym Okresie Rozliczeniowym. Strony uzgadniają, że w każdym przypadku konieczności dokonania korekty rozliczeń, dostarczenie korekty Dokumentu Finansowego (w szczególności wysłanie korygującej e-Faktury na adres wskazany do przesyłania e-Faktur) będzie stanowiło potwierdzenie uzgodnienia warunków korekty.
W przypadku gdy korekta Danych Pomiarowo-Rozliczeniowych, o której mowa w lit. b), obejmuje dane dotyczące Oddanej Energii Elektrycznej, Sprzedawca uwzględni tę korektę w Proformie w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.

16. Sprzedawca jest uprawniony do wprowadzenia zmian w Cenniku Sprzedaży Rezerwowej w zakresie stawek, kwot i opłat, w przypadku gdy:
    a) zmianie ulegną przepisy prawa w szczególności:
        i. polegające na zmianie stawki podatku akcyzowego za energię elektryczną;
        ii. w zakresie pozyskiwania i przedstawienia do umorzenia Prezesowi Urzędu Regulacji Energetyki któregokolwiek ze świadectw pochodzenia lub uiszczenia opłaty zastępczej, o której mowa w przepisach prawa, w tym w Prawie energetycznym lub Ustawie OZE;
        iii. Prawa energetycznego, rozporządzeń lub innych aktów właściwych organów skutkujące nowymi wymogami lub podwyższonymi kosztami sprzedaży energii elektrycznej, a które w momencie zawarcia Umowy nie występowały, lub które skutkować będą wzrostem kosztów zakupu energii elektrycznej;
        iv. innych aktów prawnych wpływających na sytuację Sprzedawcy, w tym wymagania związane z członkostwem Polski w Unii Europejskiej, które w momencie podpisywania Umowy nie występowały, a które zostały przyjęte i obowiązują na terenie Polski, w tym w szczególności dotyczące zmniejszenia uprawnień do emisji dwutlenku węgla do atmosfery,
    b) zmianie ulegnie wysokość opłaty zastępczej, o której mowa w przepisach prawa, w tym w Prawie energetycznym lub Ustawie OZE lub któregokolwiek z jej składników,
    c) Prezes Urzędu Regulacji Energetyki wprowadzi obowiązek zatwierdzania taryf na sprzedaż rezerwową energii elektrycznej.
    d) wprowadzone zostaną przepisy powszechnie obowiązujące nowe podatki lub opłaty o zbliżonym charakterze, których przedmiotem będą Usługi świadczone przez Sprzedawcę,
17. W przypadku podwyżki cen, stawek i opłat, wynikających z ust. 16:
    a) Sprzedawca poinformuje Klienta o powyższych zmianach w ciągu jednego Okresu Rozliczeniowego od dnia podwyżki, chyba że zmiany te zostaną wprowadzone z uniemożliwieniem dochowania tego terminu. W takim przypadku, informacja taka zostanie przekazana Klientowi niezwłocznie;
    b) Cennik Sprzedaży Rezerwowej ulegnie automatycznej korekcie od dnia wejścia w życie nowych przepisów prawa lub wystąpienia okoliczności uzasadniających podstawę do korekty.
18. Sprzedawca może żądać od Klienta dodatkowego zabezpieczenia prawidłowego wykonania Umowy, w formie określonej w ust. 19 poniżej, jeśli w trakcie jej trwania lub w przypadku jej zawierania, działając w dobrej wierze i zgodnie z należytą starannością, stwierdzi, że:
    a) Klient opóźnia się z zapłatą należności wynikających z Umowy co najmniej 14 dni po upływie terminu płatności;
    b) Klient figuruje jako dłużnik w bazach danych biur informacji gospodarczej działających na podstawie Ustawy z 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych;
    c) sytuacja finansowa Klienta lub podmiotu dostarczającego w imieniu Klienta zabezpieczenie roszczeń wynikających z niniejszej Umowy (dalej: „Podmiot Zabezpieczający") uległa pogorszeniu;
    d) Klient lub Podmiot Zabezpieczający jest w trakcie reorganizacji, tj. podlega zmianie kontroli, łączy się, konsoliduje, reorganizuje, przekształca lub przenosi całość albo zasadniczą część swojego majątku na inny podmiot, a jednocześnie:
        i. wiarygodność kredytowa Klienta, Podmiotu Zabezpieczającego lub podmiotu przejmującego/następcy prawnego jest istotnie gorsza niż przed dokonaniem tych czynności i/lub
        ii. podmiot przejmujący lub następca prawny nie przejmuje wszystkich zobowiązań Klienta lub Podmiotu Zabezpieczającego wynikających z Umowy lub zabezpieczeń i/lub
        iii. korzyści wynikające z dokumentów zabezpieczenia przestają obowiązywać lub nie obejmują (bez zgody Sprzedawcy) podmiotu przejmującego lub jego następcy prawnego.
19. Przedstawiając żądanie zabezpieczenia Sprzedawca wskaże jego formę, kwotę oraz termin ustanowienia przy czym termin ten nie będzie krótszy niż 7 dni od dnia zgłoszenia żądania. Sprzedawca może żądać zabezpieczenia płatności objętych przedmiotem Umowy w formie: przelewu na rachunek bankowy EKOVOLTIS, gwarancji bankowej lub gwarancji ubezpieczeniowej.
20. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Klienta obowiązku wniesienia zabezpieczenia, pomimo bezskutecznego upływu dodatkowego, 7 dniowego terminu do realizacji tego obowiązku, licząc od skierowania do Klienta wezwania, upoważnia Sprzedawcę do rozwiązania Umowy z winy Klienta bez zachowania okresu wypowiedzenia,
21. Zasady skorzystania z zabezpieczenia przez Sprzedawcę określa każdorazowo umowa zabezpieczenia zawarta przez Strony lub inny dokument zabezpieczenia. W przypadku wykorzystania zabezpieczenia przez Sprzedawcę Rezerwowego odbiorca jest zobowiązany uzupełnić (odnowić) zabezpieczenie w terminie określonym w umowie zabezpieczenia lub dokumencie zabezpieczenia w terminie wskazanym przez Sprzedawcę, jeśli umowa zabezpieczenia lub dokument zabezpieczenia tego nie reguluje. Ust. 20 stosuje się odpowiednio.
22. W przypadku, gdy Podmiot Zabezpieczający przestanie być w sposób uzasadniony akceptowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca ma prawo żądania od Klienta przedstawienia dodatkowego zabezpieczenia.
23. Po zakończeniu Okresu Świadczenia Usług, kwota zabezpieczenia pomniejszona o wartość, która została wykorzystana na pokrycie należności wynikających z Umowy, zostanie zwrócona Klientowi na jego rachunek bankowy, w terminie 30 dni od dnia zakończenia Okresu Świadczenia Usług.

§ 5. Bonifikaty z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi klientów oraz reklamacje

1. Sprzedawca zobowiązany jest do nieodpłatnego rozpatrywania wniosków lub reklamacji Klienta i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji.
2. Klient może składać zgłoszenia lub reklamacje za pośrednictwem infolinii, w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, przy czym przy wnoszeniu wszelkich spraw związanych z Umową należy powoływać się na numer Umowy. Dane teleadresowe Sprzedawcy są każdorazowo wskazane na Dokumentach Finansowych kierowanych do Klienta. Rozpatrzenie wniosków i reklamacji następuje w formie pisemnej i zostaje doręczone Klientowi pocztą zwykłą lub pocztą elektroniczną na adresy wskazane przez Klienta.
3. Klientowi przysługuje bonifikata w przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi klientów.
4. Wysokość bonifikaty określana będzie w oparciu o przeciętne wynagrodzenie w gospodarce narodowej, określone na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa w tym zakresie.
5. Bonifikata udzielana jest:
    a) za nieprzyjęcie zgłoszenia lub reklamacji Klienta – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 4;
    b) za nieudzielenie, na żądanie Klienta, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 4;
    c) za przedłużenie czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Klienta w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 4.
6. Sprzedawca udziela bonifikaty na pisemny wniosek Klienta, przesłany na adres korespondencyjny wskazany w stopce niniejszego dokumentu lub na adres e-mail: bok@ekovoltis.pl, po rozpatrzeniu i uznaniu jego zasadności. Zmiana wysokości bonifikat z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi wynikająca ze zmiany przepisów prawa nie powoduje konieczności zmiany Umowy.
7. Sprzedawca nie odpowiada za parametry jakościowe dostarczanej przez OSD energii elektrycznej, jakość oraz ciągłość dostaw. Kwestie te reguluje zawarta pomiędzy Klientem i OSD Umowa Dystrybucji.
8. Za przerwy w dostawach energii elektrycznej przysługuje bonifikata od OSD. Zakres udzielania przez OSD informacji o możliwości uzyskania pomocy w przypadku wystąpienia Awarii w Sieci OSD lub ograniczeń określa Umowa Dystrybucji oraz Taryfa OSD dla właściwego OSD, do którego sieci przyłączone jest PPE Klienta.
9. Reklamacje należy kierować do Biura Obsługi Klienta:
    a) telefonicznie od poniedziałku do piątku od godz. 8:00 do godz. 16:00, tel. +48 723 216 840;
    b) pisemnie na adres korespondencyjny wskazany w stopce niniejszego dokumentu;
    c) elektronicznie na adres: bok@ekovoltis.pl.
10. We wszelkich sprawach związanych z Umową należy powoływać się na numer Umowy. Reklamacja lub wnioski powinny zawierać ponadto następujące dane umożliwiające identyfikację Klienta:
    a) dane Klienta, w tym nazwa, adres, nr NIP;
    b) oznaczenie Miejsca Dostarczania;
    c) adres korespondencyjny.
11. Sprzedawca nie ma obowiązku rozpatrzenia reklamacji, jeżeli wnoszący nie podał dostatecznych danych umożliwiających jego identyfikację.
12. Wniesienie reklamacji lub zgłoszenia nie zwalnia Klienta od terminowego regulowania płatności.

§ 6 Zasady wstrzymania i wznawiania dostaw energii elektrycznej

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewykonaniem Umowy lub nienależytym wykonaniem Umowy w następujących przypadkach:
    a) działania Siły Wyższej;
    b) działań lub zaniechań spowodowanych przez Klienta;
    c) działań lub zaniechań osób trzecich, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności;
    d) planowanych ograniczeń wprowadzonych na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących;
    e) działań lub zaniechań OSD.
2. Jeżeli Strony będą całkowicie lub częściowo pozbawione możliwości wykonania swych zobowiązań wynikających z Umowy spowodowanych Siłą Wyższą, Awarią w Sieci OSD, Awarią w Instalacji lub innych przyczyn nieleżących po stronie Sprzedawcy, wykonanie tych zobowiązań zostanie zawieszone na czas zaistnienia i podczas działania tych okoliczności, aż do zlikwidowania ich następstw.

3. Strona nie wykonująca zobowiązań wynikających z Umowy na skutek Siły Wyższej lub Awarii będzie zobligowana do natychmiastowego powiadomienia drugiej strony o okresie, w którym nie będzie możliwe wykonywanie zobowiązań oraz do zastosowania wszelkich niezbędnych technicznych i finansowych środków dla możliwie najszybszego zapewnienia przywrócenia wykonania warunków Umowy.
4. Strona poszkodowana, wskutek działania Siły Wyższej lub Awarii zobowiązuje się podjąć wszelkie czynności niezbędne do zminimalizowania skutków powstałych w wyniku działania Siły Wyższej lub Awarii oraz, jeśli to możliwe, czasu jej trwania.
5. Występowanie Awarii, na skutek których następują przerwy lub ograniczenia w dostawie energii elektrycznej, względnie innych przyczyn nieleżących po stronie Sprzedawcy skutkujących przerwą lub ograniczeniami w dostawie energii elektrycznej, nie stanowią niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy przez Sprzedawcę.
6. Wstrzymanie dostaw energii elektrycznej może nastąpić w przypadku, gdy Klient zwleka z zapłatą za Usługi, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, pod warunkiem uprzedniego pisemnego wezwania do zapłaty oraz powiadomienia Klienta przez Sprzedawcę o zamiarze wstrzymania dostaw energii elektrycznej. W powiadomieniu tym Sprzedawca wyznaczy dodatkowy termin 14 dni na uregulowanie zaległych i bieżących należności. W przypadku bezskutecznego upływu tego terminu, Sprzedawca może wystąpić do OSD z wnioskiem o wstrzymanie dostaw energii elektrycznej. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikłe z wstrzymania dostaw energii elektrycznej, o ile zostało ono dokonane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności art. 6b ustawy – Prawo energetyczne.
7. W przypadku opisanym w ust. 6, OSD wstrzymuje dostarczanie energii na wniosek Sprzedawcy.
8. Wstrzymanie dostarczania energii nie oznacza rozwiązania Umowy.
9. Wznowienie dostaw energii, wstrzymanej z przyczyn leżących po stronie Klienta, o których mowa w ust. 6, następuje bezzwłocznie, na podstawie zlecenia wystawionego przez Sprzedawcę i dostarczonego do OSD, jeżeli tylko ustały przyczyny uzasadniające jej wstrzymanie, tj. gdy Klient uregulował zadłużenie wobec Sprzedawcy, które było przyczyną wstrzymania dostaw.
10. Klient jest zobowiązany pokryć koszt sporządzenia i dostarczenia wezwania do zapłaty i/lub wezwania przedsądowego. Koszt pojedynczego wezwania jest równy opłacie za przesyłkę listu poleconego z potwierdzeniem odbioru, zgodnie z aktualną tabelą opłat operatora pocztowego.
11. Klient uprawniony jest do zwrócenia się do Prezesa URE o rozstrzygnięcie sporu dotyczącego, dokonanego na zlecenie Sprzedawcy, wstrzymania dostarczania energii elektrycznej.

§ 7. Okres obowiązywania, zmiana i rozwiązanie Umowy

1. Strony zgodnie ustalają, że Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia przez czas nieoznaczony. Świadczenie Usług rozpocznie się odpowiednio:
   a) Usługa sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej oraz Usługa Bilansowania Handlowego – od chwili zawarcia umowy;
   b) Usługa Odkupu:
      i. w przypadku gdy Klient dysponuje Instalacją przyłączoną w Miejscu Dostarczania w chwili zawarcia Umowy – od chwili zawarcia Umowy, pod warunkiem, że w Miejscu Dostarczania został zainstalowany dwukierunkowy Licznik zdalnego odczytu;
      ii. w przypadku gdy Klient przyłączy Instalację w Miejscu Dostarczania w trakcie trwania Umowy – po spełnieniu łącznie warunków: zgłoszenia konieczności rozszerzenia zakresu Usług świadczonych przez Sprzedawcę oraz zainstalowania dwukierunkowego Licznika zdalnego odczytu;
2. Sprzedawca może wprowadzić zmiany do Umowy i Załączników. Informacja o planowanej zmianie Umowy i Załączników nastąpi poprzez dostarczenie zmian Umowy i Załączników wraz z informacją o dacie ich wejścia w życie w terminie na co najmniej 14 dni przed planowaną datą wejścia zmian w życie. Zmiany wiążą Strony poczynając od daty wskazanej w przesłanej Klientowi propozycji zmian Umowy, w tym OWU i Załączników, o ile Klient przed tą datą nie skorzysta z prawa do wypowiedzenia Umowy. W okresie wypowiedzenia stosowane będą postanowienia dotychczasowych OWU oraz warunki wskazane w dotychczasowej Umowie. W przypadku zmian wynikających z implementacji ogólnie obowiązujących przepisów prawa, Sprzedawca każdorazowo poinformuje Klienta o podstawie uzasadniającej konieczność wprowadzenia korekty postanowień łączącej Strony Umowy.
3. W przypadku gdy Klient w Okresie Świadczenia Usług zainstaluje lub dokona przebudowy Instalacji w Miejscu Dostarczania, w terminie 30 dni przed planowanym terminem podłączenia Instalacji Klienta do sieci OSD Klient zobowiązany jest poinformować Sprzedawcę o tym fakcie.
4. Nie są uważane za zmiany Umowy i nie wymagają formy aneksu do Umowy następujące zmiany:
   a) adresy, w tym adresy do korespondencji którejkolwiek ze Stron;
   b) zmiana danych kontaktowych, w tym osoby do kontaktu po stronie Sprzedawcy;
   c) zmiany, o których mowa w § 4 ust. 16-17.
5. Zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących niniejszej Umowy, a w szczególności przepisów Prawa energetycznego i aktów wykonawczych do tej ustawy bądź dokumentów OSD zatwierdzanych przez Prezesa URE, nie wymaga zmiany Umowy. O ile zmiany, o których mowa w zdaniu powyżej, mają wpływ na realizację niniejszej Umowy, Sprzedawca powiadomi Klienta o takich zmianach na piśmie lub za pomocą środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość, w tym drogą mailową lub telefoniczną, w ciągu 30 dni od chwili wejścia tych zmian w życie.
6. Umowa ustaje z mocy prawa, na skutek okoliczności wskazanych w odpowiednich przepisach Prawa energetycznego, tj. w przypadku:
   a) rozpoczęcia realizacji sprzedaży energii elektrycznej na podstawie umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej ze Sprzedawcą lub nowym sprzedawcą dla danego PPE - z chwilą rozpoczęcia realizacji odpowiednio takiej umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej;
   b) wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy dla danego PPE - z chwilą wygaśnięcia lub rozwiązania tej umowy;
   c) wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy Dystrybucji dla danego PPE – z chwilą wygaśnięcia lub rozwiązania tej umowy.
7. Umowa może zostać rozwiązana także na mocy oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy złożonym przez Klienta, pełnomocnika Klienta lub Sprzedawcę:
   a) w przypadku likwidacji działalności Klienta lub EKOVOLTIS;
   b) w przypadku utraty przez Klienta Tytułu Prawnego do Miejsca Dostarczania;
   c) w przypadku gdy wstrzymanie dostaw energii elektrycznej będzie wynikało z przyczyn leżących po stronie Klienta;
   d) w przypadku wskazanym w § 3 ust. 1 lit. i).
8. Klient może wypowiedzieć Umowę z 7-dniowym okresem wypowiedzenia.
   Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy lub odstąpieniu od niej przez Klienta wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
9. Sprzedawcy przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym bez okresu wypowiedzenia, w przypadku braku zapłaty za Usługę przez Klienta, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, pod warunkiem uprzedniego doręczenia Klientowi pisemnego wezwania do zapłaty z wyznaczeniem dodatkowego 14-dniowego terminu; upływ tego terminu bez skutku uprawnia Sprzedawcę do wypowiedzenia Umowy zgodnie z art. 6b ust. 3 Prawa energetycznego oraz art. 491 §1 Kodeksu cywilnego.

§ 8. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (dalej: RODO), przetwarzanych w związku z zawartą Umową jest Ekovoltis Sp. z o. o. z siedzibą w Kielcach (25-323), al. Solidarności 36 (dalej: EKOVOLTIS).
2. Przestrzeganie zasad ochrony danych w EKOVOLTIS nadzoruje wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez adres e-mail: iod@ekovoltis.pl.
3. Dane osobowe przetwarzane będą w następujących celach i w oparciu o następujące podstawy prawne:

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych
Realizacja obowiązków wynikających z przepisów Prawa energetycznego, tj. zawarcie oraz realizacja Umowy,	art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (wykonanie umowy)
	art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązek prawny)
	art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązek prawny, m.in. w zakresie rozliczeń księgowo-podatkowych)
	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes – komunikacja z osobami kontaktowymi w zakresie realizacji Umowy)
Obsługa procesu zgłoszeń, w tym składanych reklamacji	art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (wykonanie umowy)
	art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązek prawny)
Dochodzenie roszczeń oraz podjęcie działań w związku z procesem windykacji należności	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes – dochodzenie roszczeń, podejmowanie działań o charakterze windykacyjnym)
Marketing bezpośredni (wysłanie informacji handlowych), w tym profilowanie zwykle	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes – promowanie towarów i usług oferowanych przez Administratora danych oraz Partnerów)
Przekazanie danych operatorowi informacji rynku	art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (zgoda osoby, której dane dotyczą)

energii w zakresie niezbędnym do funkcjonowania centralnego systemu informacji rynku energii (na podstawie zgody zgodnie z art. 5 ust. 5a Prawo energetyczne)	

4. W zakresie uruchomienia dla sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej dane osobowe zostały przekazane przez operatora informacji rynku energii (Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A.). W innych przypadkach, w których nie udostępniono danych osobowych bezpośrednio Administratorowi dane osobowe mogły zostać pozyskane z publicznie dostępnych rejestrów (np. CEiDG).
5. W przypadku zebrania danych osobowych bezpośrednio - podanie danych osobowych jest dobrowolne, natomiast konsekwencją odmowy ich udostępnienia jest brak możliwości zawarcia lub wykonania Umowy z Administratorem, czy rozpatrzenia pytań lub żądań. Podanie danych w pozostałych celach wskazanych w ust. 3 jest dobrowolne, jednak niezbędne do ich realizacji.
6. Odbiorcami danych osobowych będą spółka holdingowa mająca udziały w EKOVOLTIS, spółka w grupie kapitałowej EKOVOLTIS, świadcząca obsługę w zakresie prawnym, księgowym oraz kadrowym, podmioty świadczące usługi konsultacyjne, audytowe, doradcze, obsługi IT oraz dostawcy oprogramowania, a także podmioty upoważnione do odbioru danych na podstawie przepisów prawa.
5. Okres przechowywania danych osobowych zgromadzonych przez EKOVOLTIS uzależniony jest od celu, dla którego dane są zbierane, zgodnie z poniższymi kryteriami:
   a) okres realizacji Umowy – w przypadku przetwarzania danych w celu zawarcia oraz realizacji Umowy;
   b) okres niezbędny do rozpatrzenia złożonego wniosku/reklamacji – w przypadku przetwarzania danych w celu obsługi procesu składanych wniosków/reklamacji;
   c) do momentu rozstrzygnięcia sporu/rozliczenia Stron, z uwzględnieniem właściwych terminów przedawnienia roszczeń – w przypadku przetwarzania danych w celu dochodzenia roszczeń i podejmowania działań o charakterze windykacyjnym;
   d) do momentu wniesienia sprzeciwu – w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
   e) po okresach wskazanych w lit. a) - d) przez czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowanie danych lub przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń oraz przez okres trwania ewentualnego postępowania sądowego uwzględniając okres egzekucji wyroku.
6. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują następujące prawa:
   a) prawo dostępu do treści danych, prawo do sprostowania danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych;
   b) prawo do wniesienia sprzeciwu, w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
   c) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
7. Klient zobowiązuje się udzielić osobom wyznaczonym przez niego do kontaktu z EKOVOLTIS, w celu zawarcia i realizacji Umowy („Osoby kontaktowe"), informacji zawartych w niniejszym paragrafie.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Informacje o obowiązujących Taryfach OSD lub wyciągi z Taryf OSD, w tym opłatach za utrzymanie systemu elektroenergetycznego, podane są na stronach internetowych OSD. Informacje są dostępne również na infolinii udzielającej informacji Klientom.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy staje się nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, wówczas takie postanowienie zostanie uznane za nieskuteczne w zakresie, w jakim zostało uznane za nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, co nie wpłynie na pozostałe postanowienia Umowy ani nie będzie oznaczać ich nieważności, niezgodności z prawem lub niewykonalności. Strony zobowiązują się do zastąpienia nieważnego lub nieskutecznego postanowienia nowym postanowieniem, które będzie ważne, skuteczne i jak najbardziej zbliżone do postanowienia dotkniętego nieważnością lub nieskutecznością, jednakże w przypadku zmiany przepisów bezwzględnie obowiązujących ulegają automatycznie zmianie postanowienia Umowy.
3. Brak wykonania lub opóźnienie w wykonaniu przez Sprzedawcę jakiegokolwiek prawa lub środka prawnego wynikającego z Umowy i Załączników, nie będzie oznaczać zrzeczenia się danego prawa. Jednorazowe lub częściowe wykonanie jakiegokolwiek prawa lub środka prawnego nie wyklucza jego dalszego lub innego wykonania, ani też wykonania innego prawa lub środka prawnego. Prawa i środki prawne przewidziane Umową, mają charakter kumulatywny i nie wyłączają żadnego z praw lub środków prawnych przewidzianych w Umowie.
4. W razie powstania sporu, wynikającego z Umowy lub w związku z realizacją Umowy bądź naruszeniem, rozwiązaniem lub dotknięciem nieważnością Umowy, Strony dołożą starań w celu rozwiązania go w terminie 30 dni od daty zaistnienia w sposób polubowny.
5. Jeśli spór wynikający z Umowy lub w związku z Umową bądź naruszeniem, rozwiązaniem lub nieważnością Umowy nie zostanie rozstrzygnięty w sposób przewidziany powyżej, zostanie on statecznie rozstrzygnięty przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby powoda z wyłączeniem przypadków rozstrzygnięcia spraw zastrzeżonych dla Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

Załącznik nr 2 do Umowy nr _____

WARUNKI HANDLOWE

PODSTAWOWE DANE UMOWY								
DANE MIEJSCA DOSTARCZANIA ENERGII ELEKTRYCZNEJ (PPE)								
	PPE 1	PPE 2	PPE 3	PPE 4	PPE 5	PPE 6	PPE 7	PPE 8
Nr PPE								
Nr licznika								
OSD								
Kod pocztowy								
Miejscowość								
Ulica								
Nr budynku								
Nr lokalu								
Zdalny układ pomiarowy	tak / nie							
Instalacja PV	tak / nie							
Moc Instalacji [kW]								
Prognozowana ilość energii wprowadzonej do sieci [MWh/rok]								
Data obowiązywania Umowy [od]								
Prognozowane roczne zużycie E_{dekl} [MWh]								

DANE SPRZEDAWCY DO KONTAKTU W SPRAWACH ZWIĄZANYCH Z REALIZACJĄ UMOWY		
Nr kontaktowy	E-mail	Adres korespondencyjny
+48 723 216 840	bok@ekovoltis.pl	wskazany w stopce niniejszego dokumentu

Załącznik nr 3 do Umowy nr _____

POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE DLA OSÓB FIZYCZNYCH PROWADZĄCYCH DZIAŁALNOŚĆ GOSPODARCZĄ ZAWIERAJĄCYCH UMOWĘ DO CELÓW NIEZWIĄZANYCH BEZPOŚREDNIO Z ICH DZIAŁALNOŚCIĄ ZAWODOWĄ

Niniejszy załącznik wprowadza zmiany postanowień Umowy oraz nowe postanowienia i ma zastosowanie wyłącznie do Klienta będącego osobą fizyczną zawierającego Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, o ile zawarta Umowa nie ma dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej.

1. Klient oświadcza, że Umowa nie posiada dla Klienta charakteru zawodowego, tj. prowadzona przez Klienta działalność gospodarcza nie jest związana z:
   a) wytwarzaniem, przetwarzaniem, magazynowaniem, przesyłaniem, dystrybucją paliw gazowych lub energii albo obrotu nimi;
   b) świadczeniem usług w zakresie szeroko pojętego sektora energetycznego i gazowego, w tym usług doradczych, konsultingowych lub usług montażowych.

   a powyższe oświadczenie potwierdza wpis do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (kod PKD Klienta).
2. Klient zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o zmianie stanu prawnego lub faktycznego, która wpływa na aktualność złożonego oświadczenia zgodnie z ust. 1 powyżej. Niedopełnienie tego obowiązku informacyjnego może zostać uznane za naruszenie warunków Umowy.
3. Zmianie ulega **§ 4 ust. 17 OWU**, który otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

   „17. W przypadku podwyżki cen, stawek i opłat, wynikających z ust. 16:
   a) Sprzedawca poinformuje Klienta o powyższych zmianach w ciągu jednego Okresu Rozliczeniowego od dnia podwyżki, chyba że zmiany te zostaną wprowadzone z uniemożliwieniem dochowania tego terminu. W takim przypadku, informacja taka zostanie przekazana Klientowi niezwłocznie;
   b) Cennik Sprzedaży Rezerwowej ulegnie automatycznej korekcie od dnia wejścia w życie nowych przepisów prawa lub wystąpienia okoliczności uzasadniających podstawę do korekty, o ile Klient w terminie 14 dni od otrzymania informacji o planowanej zmianie nie złoży wypowiedzenia Umowy."

4. Zmianie ulega **§ 9 ust. 5 OWU**, który otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

   „5. Jeśli spór wynikający z Umowy lub w związku z Umową bądź naruszeniem, rozwiązaniem lub nieważnością Umowy nie zostanie rozstrzygnięty w sposób przewidziany powyżej, zostanie on statecznie rozstrzygnięty przez sąd właściwy miejscowo według ogólnych zasad określonych w Kodeksie postępowania cywilnego (ustawa z dnia 17 listopada 1964 r. tekst jedn. Dz.U. z 2024 r., poz. 1568 z późn. zm.) z uwzględnieniem uprawnień Klienta będącego mikroprzedsiębiorcą, z wyłączeniem przypadków rozstrzygnięcia spraw zastrzeżonych dla Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki."
5. Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podania przyczyny i ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy. Odstąpienie od Umowy następuje poprzez doręczenie na adres Sprzedawcy pisemnego oświadczenia, którego wzór został udostępniony w niniejszym Załączniku. W przypadku skutecznego odstąpienia, Umowę uznaje się za niezawartą.
6. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszego Załącznika, a treścią Umowy lub pozostałych Załączników, przeważające znaczenie ma treść tego Załącznika.

WZÓR
OŚWIADCZENIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

dotyczy osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą zawierających Umowę do celów niezwiązanych bezpośrednio z ich działalnością zawodową

_____

nazwa firmy / imię i nazwisko

_____

NIP / PESEL

_____

reprezentowany/a przez

zwanym dalej „**Klientem**”

niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej nr _____ zawartej z Ekovoltis Sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach przy al. Solidarności 36, kod pocztowy: 25-323 Kielce, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr: 0000501467, NIP: 8992751675, REGON: 022369314.

_____

data

_____

miejscowość

CZYTELNY PODPIS KLIENTA

INFORMACJA DLA KLIENTÓW EKOVOLTIS DOT. PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

dotyczy osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą zawierających Umowę do celów niezwiązanych bezpośrednio z ich działalnością zawodową

1. Klient ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej („**Umowa**") zawartej z Ekovoltis Sp. z o.o. na odległość w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podania przyczyny.
2. Prawo odstąpienia dotyczy osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą zawierających Umowę do celów niezwiązanych bezpośrednio z ich działalnością zawodową.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Klient jest zobowiązany złożyć jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, przesyłając je:
   a) w formie pisemnej na adres korespondencyjny wskazany w stopce niniejszego dokumentu, lub
   b) w formie elektronicznej na adres e-mail: bok@ekovoltis.pl.
4. Klient może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy, który znajduje się:
   a) w załącznikach do Umowy,
   b) na stronie internetowej EKOVOLTIS: www.ekovoltis.pl,
   c) w załączniku do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2024 r. poz. 1796).
5. Zachowanie terminu na odstąpienie od Umowy jest możliwe, jeśli oświadczenie o odstąpieniu zostanie wysłane przed upływem 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy EKOVOLTIS zobowiązuje się:
   a) zwrócić Klientowi wszystkie otrzymane płatności z wyłączeniem kwoty odpowiadającej zakresowi świadczenia spełnionego do chwili odstąpienia od Umowy z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie ceny,
   b) dokonać zwrotu płatności niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.
7. Zwrot płatności następuje przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyrazi zgodę na inne rozwiązanie. Klient nie ponosi żadnych dodatkowych opłat związanych z dokonaniem zwrotu.
8. Szczegółowe informacje dotyczące prawa odstąpienia, w tym wzory oświadczeń i procedura ich składania, są dostępne na stronie internetowej EKOVOLTIS www.ekovoltis.pl oraz w dokumentacji Umowy.
9. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących odstąpienia od Umowy, Klient może kontaktować się z EKOVOLTIS telefonicznie lub mailowo, zgodnie z danymi kontaktowymi wskazanymi w Umowie.